



GE Money Bank

GE MONEY BANK MASTERCARD 203-07

Kontokredit för konsumentbruk
(maj 2011)

§ 1 AVTAL

Detta Kontoavtal, tillsammans med beviljad kreditansökan, är ett avtal om kontokredit och betaltjänster ("Kontoavtalet") mellan kreditgivaren GE Money Bank AB (nedan kallad "Banken") och den eller de personer (sökande och medsökande) som ansökt om och beviljats kontokredit (nedan kallad "Kontohavaren"). Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Detta Kontoavtal är utformat på svenska.

§ 2 KONTOKREDIT

Banken beviljar kontokredit efter kreditprövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning komma att inhämtas. Kreditgränsen anges på första sidan av detta Kontoavtal. Kontohavaren kan ansöka om att höja eller sänka kreditgränsen under hela Kontoavtalets löptid. Vid var tid gällande kreditgräns anges på kontoutdraget. Banken förbehåller sig rätten att utan angivande av skäl avslå ansökan om kontokredit eller bevilja en lägre kontokredit än den sökta. Förändras förutsättningar för krediten under kreditens löptid äger Banken rätt att sänka kreditgränsen till en kreditgräns som Banken finner skälig. Sänkningen av kreditgränsen kan ske till kontoskuldens belopp vid tidpunkten för sänkningen. Kreditgränsen anses sänkt en dag efter det att skriftligt meddelande sänts ut eller omedelbart efter muntligt meddelande. Om krediten ej har debiterats för köp/uttag under ett år förbehåller sig Banken rätten att sänka beviljad kreditgräns ner till utnyttjad kredit. Kontokrediten får inte användas i strid mot lagstiftning.

Banken får utan Kontohavarens samtycke överlåta eller pantsätta fordran eller detta Kontoavtal till annan. Kontohavaren får inte överlåta kontokrediten eller detta Kontoavtal till annan utan Bankens medgivande. Vid fler än en Kontohavare svarar var och en solidariskt för hela kontoskulderna till dess full betalning erlagts oavsett vem som föranlett debiteringen på kontot.

§ 3 DEFINITIONER

- **Betalningsmottagare:** den fysiska eller juridiska person som är avsedd mottagare av medel vid en transaktion.
- **Betalningsorder:** Order från Kontohavaren till Banken att en transaktion ska genomföras.
- **Kart innehavare:** Den fysiska person i vars namn kontokortet utfärdas.
- **Kundservice på Internet:** Internettjänst som är kopplad till kontot genom vilket Kontohavaren kan göra banköverföringar, ta del av kontoutdrag m.m.
- **Talsvarskod:** En telefontjänst och personlig kod genom vilket Kontohavaren kan genomföra banköverföringar, aktivera och spärra kortet och erhålla svar på vanliga frågor m.m.
- **Transaktion:** Insättning, uttag, korttransaktion eller överföring av medel till respektive från kontot.

§ 4 BETALTJÄNSTER KOPPLADE TILL KONTOT

De betaltjänster som är kopplade till kontot samt villkor för betaltjänsterna framgår av detta Kontoavtal. Betalningstransaktioner från kontot kan utföras via uttagsautomater, MasterCard kontokort, överföringstjänster via Kundservice på Internet och Kundtjänst på telefon. Om kontokredit beviljas utfärdar Banken följande betalningsinstrument ("Betalningsinstrument"):

1. Ett MasterCard kontokort som är anslutet till MasterCard-systemet i Sverige och utomlands och som gäller hos banker eller företag som anslutit sig till det systemet.
2. Överföringstjänst genom Kundservice på Internet, via vilket Kontohavaren kan göra banköverföringar.
3. Talsvarskod, via vilket Kontohavaren kan göra banköverföringar.

§ 5 INFORMATION FRÅN KONTOHAVAREN FÖR ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION

För att en betalningsorder ska utföras krävs att Kontohavaren lämnar information enligt vad som framgår av Bilaga 1-2 eller som framgår av särskilt avtal mellan Banken och Kontohavaren. Generellt gäller att Kontohavaren alltid måste lämna uppgifter om betalningsmottagarens bankkontonummer eller annan motsvarande information, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera transaktionen.

§ 6 GODKÄNNANDE AV TRANSAKTIONER

Ett godkännande till att genomföra en transaktion från kontot kan ske genom att Kontohavaren kontaktar Bankens kundtjänst per telefon. Godkännande kan även lämnas skriftligen på Bankens svarkort eller på annat sätt som Kontohavaren och Banken kommer överens om. Kontohavaren ska, innan Banken är skyldig att utföra överföringen, styrka sin identitet. Godkännande av transaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av Bilaga 1-2 eller som framgår av avtal mellan Banken och Kontohavaren beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsorder lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betalningsordern utförs.

§ 7 ÅTERKALLELSE AV EN TRANSAKTION

Sedan Banken har registrerat en betalningsorder enligt § 6 första stycket kan Kontohavaren inte återkalla betalningsordern. Om Kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste Kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet i övrigt framgår Kontohavarens rätt till återkallelse av Bilaga 1-2 eller av särskilt avtal mellan Banken och Kontohavaren.

§ 8 TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER

Banken ska, när kunden lämnat en betalningsorder skriftligt eller muntligt enligt § 6 första stycket, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken mottagit godkännandet. I övrigt framgår tidpunkten för mottagande av Bilaga 1-2 eller av särskilt avtal mellan Banken och Kontohavaren.

Om tidpunkten för mottagande enligt detta Kontoavtal är efter kl 13:45 en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses mottagits under nästföljande bankdag.

§ 9 GENOMFÖRANDETID

Om inte annat anges i Bilaga 1-2 eller av särskilt avtal mellan Kontohavaren och Banken ska transaktionens belopp krediteras betalningsmottagarens banks konto senast vid slutet av nästföljande bankdag från det att betalningsordern mottogs av Banken enligt § 8.

§ 10 INFORMATION OM TRANSAKTIONER

Kontohavaren får information om betalningstransaktioner om det gjorts transaktioner på kontot. Kontoutdrag med betalningsavgi förs även tillgängligt en gång i månaden via Kundservice på Internet. Om inte särskild överenskommelse träffats med Banken skickas även Kontoutdrag med betalningsavgi per post till den adress som är registrerad hos Banken.

§ 11 TRANSAKTIONER SOM INTE GENOMFÖRTS ELLER GENOMFÖRTS FELAKTIGT

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalning ordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kontohavaren reklamerat enligt § 16 ska Banken, dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade kontots kostställning till den som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt om Kontohavaren initierat betalningsordern meddela Kontohavaren att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härfor. Om Banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återbetalas beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontohavaren.

För det fall Kontohavaren lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t ex felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar Banken särskild avgift. Banken ska kreditera Kontohavarens konto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen. Innan överföring krediteras Kontohavaren uttas de eventuella avgifter som framgår av Bankens prislista.

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som

Representativt exempel:

Kreditbelopp: 10 000 kr
Årsränta: 14,95 %
Räntefritt: 30 dagar
Avbetalning: Återbetalt under 12 månader
Effektiv ränta: 13,34 %
Totala beloppet att betala: 10 695 kr
Räntekostnad per dag: 4 kr

Det totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och Kontohavarens samlade kreditkostnader. Effektiv ränta är Kontohavarens samlade kreditkostnader uttryckt i en årlig räntesats. Räntekostnad per dag gäller vid utnyttjande av ängerrätten, se § 28.

försakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kontohavaren.

§ 12 RÄNTA

Där inte annat särskilt anges utgår ränta på denna kontokredit enligt en årlig räntesats som anges på första sidan av detta Kontoavtal. Den del av skuldsaldot som avser nya kortköp debiteras ingen ränta under den månad inköpet sker och den därpå följande månaden. Räntebäringsdatum redovisas på kontoutdraget. Räntan beräknas på vid varje tid utestående kontoskuld, men debiteras kontot månadsvis. Om ränta och avgift för den aktuella månaden inte betalas före den sista bankdagen i innevarande månad ska dessa läggas till kapitalskulden varvid utestående kreditbelopp, inklusive ränta och avgifter som förfallit till betalning, räntebäknas. Ändring av räntesatsen får ske då det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplämningskostnader för Banken eller andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks. Banken är skyldig att tillämpa detta Kontoavtal även till Kontohavarens fördel.

Banken underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats, i varaktig form, via www.gemoneybank.se/rantor samt Kundservice på Internet innan ändringen börjar gälla, ränteändringen meddelas också i Kontohavarens kontoutdrag.

§ 13 BETALNINGSVILLKOR

Kontohavaren kan välja mellan att betala hela skuldsaldot på en gång eller betala detsamma genom månadsvisa betalningar. Betalas inte hela skulden på en gång ska skuldsaldot på kontot återbetalas genom månadsvisa betalningar om lägst 1/24-del av skuldsaldot inklusive räntor och avgifter. Inbetalningsbeloppet är dock lägst 150 kronor, men högst skulden på kontot inklusive ränta och avgifter. Betalningen ska vara Banken tillhanda senast den dag som aviseras på betalningsavin. Förfallodag infaller tidigast den 26:e varje kalendermånad. Betalning ska ske till plusgirokonto 83 29 02-1 eller på annat sätt som Banken anvisar.

Betalar Kontohavaren ej föreskrivna inbetalningar i rätt tid får Banken påföra kontot särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. Dröjsmålsräntan beräknas enligt den årsräntesats som för närvarande gäller med ett tillägg om fem procentenheter. Kontohavaren får helt eller delvis utan avgift lösa krediten i förtid. Om Kontohavaren gjort inbetalningar i rätt tid och i övrigt följt Kontoavtalet under de senaste sex månaderna har Kontohavaren rätt till två betalningsfria månader per kalenderår, dock ej i följd. Ränta och aviseringsavgift påförs vid utnyttjande av betalningsfri månad. Återbetalningstiden förlängs vid utnyttjande av betalningsfri månad.

Kontohavaren ansvarar för betalning av på kontot godkända inköp och kontantuttag och för debiterade räntor, avgifter och kostnader i enlighet med Kontoavtalet. Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

§ 14 AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. De särskilda avgifter som Kontohavaren är skyldig att betala framgår av Kontoavtalets första sida. Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kontohavaren är även skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. De särskilda avgifter som Kontohavaren är skyldig att betala framgår av Kontoavtalets första sida. Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kontohavaren är även skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som försakats av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de övriga grunder som banken vid varje tid tillämpar, exempelvis ersättningskort-, extrakort-, bevaknings-, omlägnings-, expeditjons- och utredningsavgift, betalningspänning (om för närvarande 50 kr), förseningsavgift (om för närvarande 145 kr) och övertrasseringsavgift (om för



närvarande 120 kr). Avgifter vid betalning och uttag framgår av Bilaga 1 nedan. Banken får när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter enligt detta stycke. Banken får även påföra kontot en avgift för kopior av köpnotor och kontoutdrag som Kontohavaren begär, utöver de som banken normalt tillställer Kontohavaren. Kontohavaren ska även ersätta banken för kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran hos Kontohavaren eller annan betalningsskyldig enligt detta Kontoavtal.

Banken underrättar Kontohavaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se § 23.

§ 15 ÖVERTRASSERING

Det är inte tillåtet att överskrida i Kontoavtalet beviljad kreditbelopp. Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditbeloppet ska Kontohavaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kontohavaren ska i sådant fall också betala övertrasseringsavgift enligt § 14 ovan. Övertrassering medför även rätt för Banken att säga upp krediten i förtid enligt bestämmelserna i § 18 nedan.

§ 16 REKLAMATION SAMT ÅTERBETALNING VID ICKE GODKÄND/OBEHÖRIG TRANSAKTION

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kontohavaren på det sätt som framgår av § 10. Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller icke godkända/obehöriga betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse. Meddelande till Banken får dock aldrig ske senare än 13 månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får Kontohavaren inte åberopa felet mot Banken.

Om Kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kontohavaren på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera transaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda transaktionen.

Banken ska omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända transaktionen till Kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum.

§ 17 BETALNINGANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Kontohavare och annan som enligt detta Kontoavtal är behörig att använda Betalningsinstrument är skyldig att:

1. skydda personlig kod som Kontohavaren fått eller själv valt.
2. vid vetskap om att Betalningsinstrument kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken.
3. i övrigt följa villkoren för användning av Betalningsinstrumentet.

Om obehörig transaktion har genomförts med Betalningsinstrumentet till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda en personlig kod ska Kontohavaren stå för beloppet, dock högst 1 200 kr. Detta gäller inte om Kontohavaren visar att transaktionen inte berodde på att Kontohavaren underlåtit att skydda sin kod.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet, enligt detta Kontoavtal åsidosatts genom grov oaktamhet, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärdt ska Kontohavaren stå för hela beloppet. Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kontohavaren inte för något belopp som har belastats kontot efter det att Kontohavaren anmält att Betalningsinstrument ska spårras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. Även om Kontohavaren inte varit oaktam, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättar Banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavaren – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskridits.

§ 18 KONTOAVTALETS LÖPTID OCH UPSÄGNING

Kontoavtalet löper från det att Banken (eller ett sälj företag)

har avtal med) mottagit Kontoavtalet undertecknat av Kontohavaren. Kontot kan avslutas av Banken med två (2) månaders skriftlig uppsägning. Banken får dock säga upp detta Kontoavtal med omedelbar verkan om Kontohavaren inte utnyttjat kontokrediten på mer än 12 månader i följd, gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, missbrukat eller övertrasserat kontot eller Banken har skäligen anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser till Banken. Kontohavaren underrättas om uppsägningen och om skälen för uppsägningen innan Kontohavaren förlorar rätten till kontokrediten. Om det finns särskilda skäl, underrättar Banken Kontohavaren i stället omedelbart därefter.

Kontot kan avslutas av Kontohavaren med en (1) månads skriftlig uppsägning. Avlider Kontohavaren upphör detta Kontoavtal omedelbart att gälla. Skulden förfaller istället till betalning i dödsboet efter 30 dagar såvida inte annan uppgörelse träffats.

Efter att kontot är uppsagt gäller Kontoavtalet i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på kontot. Detta innebär bland annat att Kontohavaren är betalningsskyldig för transaktion som genomförs innan kontot sägs upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten. När rätten att använda kontokrediten upphör att gälla på grund av en uppsägning eller av annan anledning, upphör även rätten att använda Betalningsinstrument för nya inköp, kontantuttag och överföringar.

§ 19 FÖRTIDSBETALNING

Banken kan kräva förtidsbetalning av Kontohavaren om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran.
2. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger mer än fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
3. Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.
4. Det står klart att Kontohavaren genom att awika, skaffa undan egendom eller förföra på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vid krav på förtidsbetalning gäller en uppsägningstid om fyra veckor räknat från den tidpunkt Banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavaren tillhanda. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3 ovan är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkt 4 ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har Kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i detta stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte dessa bestämmelser. Banken förbehåller sig rätten att enligt gällande banklagstiftning säga upp krediten till betalning sex månader efter uppsägning. Om Kontohavaren önskar att säga upp kontokrediten i förtid ska Kontohavaren meddela Banken detta och betala tillbaka utestående kreditbelopp samt ränta och andra kostnader för kontokrediten fram till förtidsbetalningen. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att kontokrediten betalas i förtid.

§ 20 SPÅRREGLER

Om Kontohavaren är i dröjsmål med att erlagga förfallen del av kontoskulden, överskrider kreditgränsen eller på annat sätt missköter kontokrediten får Banken spärra samtliga betalningsinstrument. Spårren innebär att Kontohavaren inte får utnyttja kontokrediten genom nya köp eller kontantuttag. Har Kontohavaren flera kreditengagemang hos Banken får Banken spärra samtliga engagemang om ett av dem faller under beskrivningen i detta stycke.

Banken förbehåller sig även rätten att spärra Betalningsinstrument på någon av följande grunder:

1. om Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl.
2. misstanke om icke godkänd användning eller bedräglig användning av Betalningsinstrumentet.
3. vid betalningsinstrument med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr på sätt som anges i § 23 om Banken inte är förhindrad enligt objektivet motiverade säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spårren eller

ersätta Betalningsinstrumentet så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

§ 21 UPPGIFTSLÄMNANDE ENLIGT KREDITUPPLYSNINGSLAGEN (1973:1173)

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas av Banken.

§ 22 BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit om uttagsautomat är stängd, ur funktion eller liknande eller för att annan bank eller sälj företag ej medgivit uttag/köp. Banken ansvarar inte för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott eller lock-out eller annan liknande omständighet. Förbehållet om strejk, blockad, bojkott eller lock-out gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt oaktam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan för åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Är Banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

För genomförande av betaltjänster gäller istället att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller EU-rätt.

§ 23 MEDDELANDE OCH KOMMUNIKATIONSTEKNIK

Meddelanden lämnas i första hand via Kundenservice på Internet. I förekommande fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos Banken. Det språk som används i kontakterna mellan Kontohavaren och Banken är svenska. Rekommenderat brev som Banken sänder till Kontohavaren ska anses ha nått denne senast på den sjunde dagen efter avsendandet, om brevet sänts till den adress som är känd för Banken. Meddelande som Banken sänder med telefax, e-post eller via Kundenservice på Internet ska anses ha nått Kontohavaren omedelbart.

Ändring av adress, namn, civilstånd eller andra för Banken väsentliga uppgifter om Kontohavaren ska omedelbart meddelas Banken. Meddelande till Banken ska skickas till GE Money Bank, FE 302, 182 20 Danderyd.

För att kunna använda *Talsvarsskoden* via telefon krävs en tonvalstelefon.

För att använda *Kunds-service på Internet* krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt Internet-abonnement. Vidare krävs även en e-legitimation för att Kontohavaren ska kunna identifiera sig och godkända transaktioner.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internet-tjänsten varför Banken rekommenderar att Kontohavaren använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internet-tjänsten framgår på www.gemoneybank.se.

Kontohavaren ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internet-tjänster samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kontohavaren ska visa normal oaktamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erfordrliga antivirusprogram och brandvägg. Kontohavaren står för kostnaden för denna utrustning.

§ 24 INFORMATION OM KONTOAVTALET

Kontohavaren har på begäran rätt att få detta Kontoavtal.



GE Money Bank

Kontoavtalet kan lämnas via Kundservice på Internet eller så kan Kontoavtalet skickas per post till Kontohavarens folkbokföringsadress.

§ 25 ÄNDRING AV KONTOAVTALET

Banken ska på det sätt som anges i § 23 meddela ändringar i Kontoavtalet minst två månader innan de ska börja gälla. Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna har Kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Kontoavtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna. Kontohavaren är även införstådd med att till kontokrediten och kontokortet anslutna tjänster, användningsområden och liknande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

§ 26 AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på skulden. Banken har rätt att avräkna (kvitta) förfallna fordringar på tillgodohavande Kontohavaren har på inlåningskonto hos Banken. Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kontohavarens uppehälle.

§ 27 SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Kontohavaren (sökande samt eventuell medsökande) samtycker till att Banken registrerar och lagrar uppgifter som denne lämnat eller kommer att lämna i framtiden eller som annars uppkommer till en följd av Bankens tjänster till Kontohavaren samt att Banken inhämtar, registrerar och samkör personuppgifter om denne från andra källor. Banken kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster. Samtycket omfattar även behandling av personnummer. Ändamålet härmed är att uppgifterna ska användas, sammanställas och bearbetas för Bankens administration, kredithanteringskreditbedömnings- och kreditupplysningsverksamhet samt löpande kredituppföljning.

Kontohavaren samtycker vidare till att uppgifterna får behandlas i länder inom Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) samt att, utan hinder av banksekretessen, de utlämnas till övriga Kortinnehavare anslutna till kontot och till andra enheter inom hela GE-gruppen för ovan angivna ändamål. Uppgifterna får också inom ramen för ändamålet utlämnas till Bankens samarbetspartners, såväl i Sverige som utomlands. Utlämnade uppgifter får samköras med motsvarande uppgifter hos mottagaren. Kontohavaren samtycker vidare till att Banken och samtliga ovan angivna mottagare av personuppgifterna äger rätt att använda dessa för marknadsföringsändamål, och för att kommunicera med Kontohavaren via elektroniska medier, såsom e-post och SMS, för samtliga ändamål angivna ovan, samt att bevara uppgifterna även för tid efter kreditengagemangets avslutande för samma ändamål. Om ytterligare information önskas om behandlingen av personuppgifter eller om felaktigheter förekommer i personuppgifterna och Kontohavaren önskar rättelse av sådana felaktigheter kan Banken kontaktas på i detta Kontoavtal angiven adress och telefon.

§ 28 ÄNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda Kontoavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då Kontoavtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information, om detta sker vid ett senare tillfälle än vid Kontoavtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontohavare och endast en av Kontohavarna utövat ängerrätten. Ränta skall utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till kreditbeloppet till och med den dag den återbetalades till Banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavaren utnyttjar sin ängerrätt beträffande Kontoavtalet är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av Kontoavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

§ 29 TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

På detta Kontoavtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

§ 30 KLAGOMÅL OCH KUNDOBUDSMAN

Om Kontohavaren är missnöjd med Bankens hantering av de tjänster som detta Kontoavtal avser bör Kontohavaren i första hand kontakta kundservice. Möjlighet finns också att kontakta Bankens Kundombudsman. Önskar Kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. Vid tvist med Banken har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden.

§ 31 RESEFÖRSÄKRING

Beträffande den reseförsäkring som är kopplad till detta Kontoavtal hänvisas till de särskilda villkor (från Folksam) som lämnas till Kontohavaren i samband med godkännande av kontokrediten.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

KREDITGIVARE

GE Money Bank AB, org.nr 516401-9936, adress Vendevägen 89, 182 82 Stockholm, telefon 08-559 510 00, webbplats www.gemoneybank.se. Banken har två filialer, GE Money Bank Danmark, Park Allé 295, D2605 BRÖNDBY och GE Money Bank Norge, Postboks 8060, N-4068 STAVANGER. Styrelsens säte är Stockholm.

TILLSYNSMYNDIGHET

Tillsynsmyndigheten för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

TVISTEPRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

BILAGA 1 KONTOKORT

1. INFORMATION SOM KORTINNEHAVAREN LÄMNAR VID ETT KÖP ELLER UTTAG

Banken fastställer en högsta kreditgräns upp till vilken inköp och kontantuttag får göras. MasterCard kontokort får användas i enlighet med Kontoavtalet i huvudsak på följande sätt:

- För betalning i samband med köp av vara eller tjänst i Sverige eller utomlands hos sälj företag som är anslutet till MasterCard-systemet.
- För kontantuttag i svenska uttagsautomater anslutna till MasterCard-systemet.
- För kontantuttag i Sverige på bank eller postkontor anslutna till MasterCard-systemet.
- För kontantuttag utomlands på bank eller i uttagsautomat ansluten till MasterCard-systemet.

Kortinnehavaren kan under vissa förutsättningar göra kontantuttag från kontot. Kontantuttag är inte räntefria. Ränta utgår enligt § 12 ovan från det att beloppet har belastat kontot. Kontantuttag kan ske med kontokort i uttagsautomat eller på annat sätt som Banken anvisar. Banken har rätt att bestämma lägsta och högsta tillåtna uttagsbelopp.

Som kontantuttag anses även betalning på postkontor för postförskott, biljetter, gireringar och liknande samt köp av valuta. Sälj företag eller bank har rätt att avkräva Kortinnehavaren legitimation vid köp och kontantuttag. Banken får föreskriva begränsad giltighetstid för utfärdat kontokort. Utfärdat kontokort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på kortet. Banken förbehåller sig rätten att bestämma huruvida utbyteskort ska utfärdas.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren både i miljöer där det krävs att själva kortet måste vara närvarande för att godkännande ska kunna ges till en transaktion och i miljöer där endast kortuppgifter krävs. Exempel på miljöer där kortets närvaro krävs är bemannade och obemannade terminaler och självställda där kortavdrag görs på pappersnotor. Exempel på miljöer där kortets närvaro inte krävs är telefon och Internethandel, samt postorder.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavaren uppgive information enligt vad som krävs i avsnitt 2.

I de fall Kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kort som betalningsmedel, har

Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställning men ej utämnd eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

2. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kortinnehavare – enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalet med sälj företaget om – vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

3. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV BETALNINGSORDER OCH MAXIMAL GENOMFÖRANDETID

Efter det att sälj företaget av Kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken kontot med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till Banken.

4. BELOPPSBEGRÄNSNINGAR

För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som Banken vid var tid tillämpar.

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

5. VÄXELKURSER

Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Banken Kortinnehavaren på dennes begäran. Kortinnehavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer MasterCard tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

6. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV KORT

Kontokortet är personligt och får endast användas av den person för vilket det är utfärdat. De instruktioner Banken lämnar tillsammans med kontokortet ska följas. Kontokortet är Bankens egendom och Kortinnehavaren är skyldig att på Bankens begäran eller då kontot avslutas återlämna utfärdat kontokort ituklippt till Banken.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebakt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under



GE Money Bank

kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olöst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska Kortinnehavaren kontrollera att kortet inte stulits.

Kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot respektive tillse/försäkra sig om att eventuell kreditgräns ej överskrids. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

7. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV PERSONLIG KOD M M

Kortinnehavare är skyldig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållt kort.
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan Kortinnehavaren tagit del av koden.
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande.
- inte avslöja koden för någon.
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod.
- inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort.

8. FÖRLUSTANMÄLAN AV KORT

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjats obehörigt.

Anmälan kan göras dygnet runt till Bankens Spärrservice på telefon 08-559 511 20. Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in på band. Därefter ska Kortinnehavaren, om så skett, göra anmälan till polisen om att kort använts obehörigt. Förloras kortet utomlands bör förlustanmälan även göras hos MasterCard-bank på platsen. Om kort som rapporterats saknat återfinns, får det inte användas utan ska lämnas till Banken för makulering.

9. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Kortinnehavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

- transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen.
- transaktionens belopp överstiger det belopp Kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kortinnehavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

10. REKLAMATION AV VARA ELLER TJÄNST

Sälj företag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kortkortet ansvarar gentemot Kortinnehavaren för fel i varan eller tjänsten enligt gällande lagstiftning i varje land. Reklamationer ska därför i första hand riktas mot sälj företaget och inte mot Banken. Vid kreditköp med användning av kortet ansvarar Banken dock enligt §29 Konsumentkreditlagen vilket innebär att Kortinnehavaren kan framföra samma invändningar på grund av köpet till Banken, som till sälj företaget.

BILAGA 2 TALSVARSKOD

1. TALSVARSKODENS HUVUDSAKLIGA EGENSKAPER

Talsvarskoden är ett betalningsinstrument Banken utfärdar när Kontohavaren och Banken träffar avtal om en kontokredit. Talsvarskoden är en telefontjänst som Kontohavaren kan använda för att bland annat genomföra en banköverföring till ett förvalt bankkonto i annan bank, i tillämpliga fall aktivera och spärra kortkort och erhålla svar på vanliga frågor och uppgift om kontoställning m.m.

2. INFORMATION SOM KONTOHAVAREN LÄMNAR VID BANKÖVERFÖRING

Talsvarskoden kan användas av Kontohavaren till att göra banköverföringar till ett av Kontohavaren förvalt bankkonto. Kontohavaren måste vara registrerad på det förvalda bankkontot för att Banken ska acceptera bankkontot. Banköverföring med Talsvarskod går således endast att göra till Kontohavarens egna konto i annan bank. För att en banköverföring ska genomföras måste Kontohavaren uppgive information enligt vad som krävs i avsnitt 3.

3. GODKÄNNANDE TILL ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV BETALNINGSDORDER

Kontohavaren ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att ringa Bankens talsvarstjänst på telefonnummer fn 08-559 513 00 och sedan ange sitt personnummer och sin Talsvarskod. Kontohavaren kan sedan välja alternativt banköverföring och ange beloppet som önskas överföras från kontot till det förvalda bankkontot. Genom dessa handlingar godkänner Kontohavaren att en transaktion från kontot genomförs. Kontohavaren kan inte återkalla en betalningsorder som görs via Talsvarskoden när den registrerats av Banken.

4. TIDPUNKTEN FÖR MOTTAGANDE AV BETALNINGSDORDER

Betalningsordern anses mottagen av Banken när Kontohavaren godkänt betalningsordern enligt avsnitt 3.

5. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV TALSVARSKODEN

Talsvarskoden är personlig och får inte lämnas eller användas av någon annan. Detta gäller oavsett om överlämnandet medför större risk för att Talsvarskoden används obehörigt eller inte.

Kontohavaren är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för banköverföringar som ska belasta kontot respektive tillse/försäkra sig om att kreditgränsen ej överskrids eller kontot övertrasseras. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

Kontohavaren är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och Talsvarskoden sedan Kontohavaren tagit del av koden.
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med Kontohavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande.
- inte avslöja koden för någon.
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod.

6. SPÄRR AV TALSVARSKODEN

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av Talsvarskoden eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

Anmälan kan göras dygnet runt på telefon 08-559 513 00. Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in på band. Därefter ska Kontohavaren, om så skett, göra anmälan till polisen om att Talsvarskoden använts obehörigt. På Bankens begäran ska Kortinnehavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

BETALNINGSSKYDD (MAJ 2010)

Betalningsskydd är en frivillig gruppförsäkring som täcker länets månads-betalning i upp till 12 månader per tillfälle vid ofrivillig arbetslöshet från tillsvidareanställning eller heldids-sjukskrivning i mer än 30 dagar. I händelse av dödsfall betalas hela den åter-stående skulden. Försäkringen betalas och förnyas månadsvis och kan sägas upp skriftligen till GE Money Bank eller muntligt inom 30 dagar från tecknandet.

Efter tecknande av Betalningsskydd får du hem fullständiga försäkringsvillkor, som vi rekommenderar att du läser igenom och sparar. Där kan du läsa mer om försäkringens omfattning och undantag. Villkoren finns också tillgängliga på www.gemoneybank.se

Försäkringsgivare för Betalningsskydd är Lighthouse General Insurance Company Limited och Lighthouse Life Assurance Company Limited, adress 913 Europort, Gibraltar.

All skadeservice administreras för försäkringsgivarens räkning av Genworth Financial, telefon 08-517 519 71, Box 212, Kungsgatan 57 A-B, 101 24 Stockholm.

INFORMATION OM DISTANSAVTALSLAGEN FÖR FINANSIELLA TJÄNSTER

Lagen om Distansavtal för finansiella tjänster (SFS 2005:59) trädde ikraft den 1 april 2005. Lagen innebär att när du köper finansiella tjänster, såsom försäkring på distans, har du som konsument, innan du tecknar avtal, rätt till den information du får här. På distans innebär t ex att du köpt din finansiella tjänst via Internet, via e-post, via vanlig post utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten.

Tillsynsmyndighet för Försäkringsgivaren är Financial Services Authority i England samt Finansinspektionen i Sverige.

På försäkringsavtalet skall svensk lagstiftning tillämpas och tvister skall regleras i svenskt forum.

Försäkringen betalas månadsvis samtidigt med aviseringen av krediten och träder ikraft när din ansökan kommit oss tillhanda. Försäkringsgivaren har rätt att säga upp ditt försäkrings-skydd att upphöra efter tre dagar om du varit i dröjsmål med månadspremien vid tre på varandra följande förfallodagar. Försäkringsgivarens ansvar under försäkringsperioden upphör att gälla trettio dagar efter det att försäkringsgivaren givit dig meddelande med erinran om premies förfallodag. Erbjudandet att ingå försäkringsavtal gäller tills vidare.

Avtalsvillkoren finns tillgängliga på svenska.

Enligt lag har du ångerrätt. Ångerrätten är 30 dagar från den dag då avtalet ingås/när din ansökan kommit in till oss. Ångrar du ditt köp hör du av dig till GE Money Bank, telefon 08-559 513 00.

Vid utnyttjande av ångerrätten behöver du inte betala någon premie och har premien debiterats, skall denna återbetalas till dig efter utnyttjad ångerrätt. Vi tar inga extra avgifter för utnyttjande av ångerrätt eller uppsägning.

INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSFÖRMEDELINGSLAGEN

Lagen om försäkringsförmedling (SFS 2005:405) och Förordning om försäkringsförmedling (SFS 2005:411) trädde ikraft den 1 juli 2005.

Försäkringsförmedlaren är GE Money Bank AB, telefon 08-559 510 30, Vendevägen 89, FE 302, 182 82 Stockholm, registrerad hos Bolagsverket, telefon 060-18 40 00, 851 81 Sundsvall.

Tillsynsmyndighet för Försäkringsförmedlaren är Finansinspektionen i Sverige. Försäkringsförmedlaren har en ansvarsförsäkring hos ACE Europe, Klarabergsviadukten 90, Box 868, 101 37 Stockholm, telefon 08-692 54 00.

Ersättningsanspråk kan riktas mot försäkringsgivaren. Den högsta ersättning som kan betalas ut för varje skada och för alla skador under ett år är en miljon euro.

För förmedlingen av denna försäkring får vi provision från försäkringsgivaren. Vi övertar arbetsuppgifter från försäkringsgivaren, vilket medför att vissa kostnader som belastat försäkringsgivaren i stället belastar oss. Vår förmedling och administration medför ingen extra kostnad för dig som försäkringstagare. Från försäkringsgivaren får vi två typer av ersättning. Den första utgör en provision på 30 % av betald premie. Den andra utgör en så kallad förlust- eller vinstandel. Andelen, som alltså kan vara en förlust eller vinst beräknas på följande sätt: För varje individuell försäkring betalar/får vi 90 % av det som återstår av betald premie efter det att följande poster dragits av: 1) Ersättning till försäkringstagare (inkluderat beräknad framtida ersättning). 2) Tidigare utbetald provision, 30 % av premien. 3) Innehållet belopp av försäkringsgivaren, 9 % av premien. 4). Eventuellt skatt 5). Eventuellt myndighetsavgift 6). Försäkringsgivarens eventuella utlägg

Om du inte är nöjd med handläggningen rörande försäkringen kan du vända dig till Genworth Financials klagomålsansvarige på telefon 08-517 519 71.

Vid klagomål eller frågor kring försäljningen av försäkringen kan du vända dig till GE Money Banks klagomålsansvarige på telefon 08-559 513 00.

Vidare kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol.